



Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que la empresa Training & Solution Center, S.C., constituida de conformidad con la legislación mexicana y con domicilio ubicado en Calle Silos, 631-BIII, Fracc. Valle de Santa Teresa, C.P. 20115, Aguascalientes, Ags., México, así como la marca registrada TSC es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Le informamos que sus datos serán resguardados por el Departamento de Atención al Cliente, responsable del Área de Protección de Datos Personales, ubicado en el mismo domicilio mencionado, con número telefónico (449) 153 6811 y con el correo electrónico contacto@tscenter.com.mx

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos; comunicarle sobre el proceso y seguimiento de los mismos, así como de los cambios que hay que realizar en los mismos; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; actualización de bases de datos internas; dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporcione directamente; cuando visite nuestro sitio de Internet o cuando utilice nuestros servicios en línea.

Los siguientes datos personales podrían ser requeridos para el adecuado préstamo de nuestros servicios:

1. Nombre Completo o Denominación o Razón Social de su representada
2. Nombre Completo del Representante Legal
3. Nombre Completo y puestos del personal a su cargo con el que se tenga relación en los servicios y productos prestados
4. Teléfonos fijos y/o móviles
5. Correos electrónicos
6. Firma Autógrafa
7. Domicilio personal o de su representada
8. RFC
9. Datos Financieros
10. Documentos Corporativos o Personales



Los datos señalados en los puntos 3, 4 y 5 pueden ser recabados por las visitas a nuestro sitio de Internet o bien por la utilización de nuestros servicios en línea, sin dejar a un lado que pueden ser proporcionados por usted.

Todos los datos anteriormente señalados serán recabados y tratados como datos personales sensibles, comprometiéndonos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al Tratamiento de los mismos o a Revocar el Consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Artículo 29 al Departamento de Atención al Cliente; para dicho efecto pedimos envíe un correo electrónico a la dirección contacto@tscenter.com.mx. Es importante que confirme vía telefónica su correcta recepción.

Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos necesarios para la solicitud anteriormente referida, se puede poner en contacto con nuestro Departamento con los datos señalados en el párrafo que antecede.

Así mismo, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares¹, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la ley.

¹ Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.



Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestro establecimiento;
- En nuestro sitio de Internet, en la Sección de Aviso de Privacidad, o
- O se la haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx